

当行所定事項について

1. 当行所定の事項については、当ページに最新の内容を掲載いたしますので、本サービスご利用の際には内容をご確認のうえ、ご利用ください。
2. 当行所定の事項については、ご契約者に事前にご連絡することなく変更する場合があります。
3. ご契約者が本サービスをご利用された場合には、当行所定事項の内容についてご承諾いただいたものとみなします。

ご使用機器について

対象となる機器については、当ページの「サービスのご案内」をご覧ください。

ご利用いただけるサービスについて

振込・振替、残高照会、入出金明細照会、定期預金、投資信託、税金・各種料金払込み、公共料金自動支払、キャッシュカード再発行、通帳レス口座への切替がご利用になれます。

サービス申込方法について

当行ホームページよりご利用口座の口座情報を入力いただくことにより、お申込みいただけます。

ご利用時間について

本サービスご利用時間については、当ページの「サービスのご案内」をご覧ください。

採用しているセキュリティについて

- (1) 128ビットSSL方式
ご契約者のパソコン等と当行のコンピュータ間のデータ通信において、機密保持の標準的な暗号方式である128ビットSSL方式を採用し、安全確実なお取引を実現しています。
- (2) EV SSL 証明書
フィッシング詐欺等の対策として「EV SSL 証明書」を採用しています。これにより、ご契約者が閲覧中のWebサイトが当行の正当なサイトであることをご確認いただけます。
- (3) ソフトウェアキーボード
パソコンの画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックし、ログインパスワードを入力することにより、キーボードからの入力情報を盗み取るタイプのスパイウェアに対して有効な対策となります。
- (4) 合言葉
「合言葉」は、ご自身で選択した質問に対する「答え」を登録し、「通常使用する環境」と異なる環境からログイン（普段ご使用のパソコンとは別のパソコンでログイン）した場合等に合言葉の入力画面が表示され、登録した「答え」を入力する事で、ご本人確認を行います。
- (5) ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワードは1分ごとに更新される「1回限り」のパスワードです。通常のログインID・パスワードに加えてご利用いただくことにより、第三者からの不正利用防止に極めて有効な手段となります。
- (6) 電話番号認証
「電話番号認証」とは、ご契約者より当行にお届けの電話番号の電話機から、所定の認証先電話番号へ発信いただき、発信電話番号と当行の届出電話番号が一致することで、本人確認を行う認証方式です。

振込・振替のご利用限度額について

1日あたりのご利用限度額は、振込・振替の合算で、1口座につき1,000万円以内、営業時間外（平日の0:10～9:00および15:00～23:50、土日祝の0:10～23:50）の限度額は100万円以内とします。但し、ワンタイムパスワードのご利用のないご契約者の取扱限度額は共に50万円以内とします。

サービス停止時の再開の手続きについて

当行制定の書面による届出が必要となりますので、当行本支店窓口にお申し出ください。

ログインIDの変更について

変更については、ログイン後の画面で行ってください。

電子メールアドレスの変更について

変更については、ログイン後の画面で行ってください。